

Política de Ventas

El usuario puede realizar el pago a través de la página web de Almágica, reservando la clase o sesión en la fecha disponible.

El pago íntegro por antelación es necesario para poder reservar.

Los pagos se podrán realizar con tarjeta de crédito o de débito, a través de la plataforma de pago PayPal, quien será la única responsable de los datos suministrados por el comprador o participante, ya que en ningún momento llegan a ser conocimiento de Almágica los números de las tarjetas utilizadas para la compra. Cualquier problema relacionado con el pago o un mal uso de este tipo de datos, PayPal será el único responsable.

Con el pago de cualquiera de los servicios ofrecidos por Almágica, el usuario confirma que conoce y acepta las políticas de cancelación descritas abajo.

Pagos nacionales en Suiza podrán realizarse por TWINT.

Los clases y terapias online se realizarán a través de la plataforma Zoom.

Las clases y terapias presenciales se realizarán dentro del Kanton de Zurich y los gastos de transporte (ÖV) serán asumidos por el usuario.

La cita no será agendada hasta que no se haya realizado la inscripción y el pago clase de Yoga o sesión Reiki. Una vez realizado esto quedará agendada y confirmada su inscripción.

Política de Devolución

Almágica se reserva el derecho a realizar el reembolso de una clase de Yoga o terapia Reiki en función de la justificación por parte del usuario.

Para la cancelación de una clase Yoga y/o terapia Reiki online o presencial el usuario deberá informar por email y con dos (2) días de antelación a la fecha de la clase/sesión. Cancelaciones después del plazo mencionado anteriormente no darán derecho a devolución alguna.

No se aceptan cancelaciones informadas por ninguna otra vía.

Si es necesario cubrir costos de devolución, se restará USD5 a cualquier devolución con causa por parte del usuario, ajena a Almágica.

Protección de Datos

Los datos personales y datos de navegación ('datos de usuario') recogidos por Almágica, son suministrados libremente por el usuario.

Los datos de usuario proporcionados serán tratados de forma confidencial y exclusivamente y se utilizarán con la finalidad genérica de la gestión de Almágica, comunicar con los usuarios en respuesta a preguntas, solicitudes o comentarios que realicen, divulgación de nuevas ofertas, servicios, talleres, clases y demás propósitos con fines terapéuticos.

Salvo que sea impuesto por la ley o en caso de requerimiento legal, los datos de usuario serán solo tratados como mencionado anteriormente y no serán compartidos con terceros sin el consentimiento expreso del usuario.

El usuario podrá revocar el consentimiento otorgado en cualquier momento, sin que esto afecte la protección de sus datos.

Sales Policy

The user can make the payments through the Almágica website, booking the class or session on the available date.

Full payment in advance is necessary in order to make a reservation.

Payments can be made with credit or debit card, through the PayPal payment platform, which will be solely responsible for the data provided by the user, as the card numbers used for the purchase are never known by Almágica at any time. Any problem related to payment or misuse of this type of data, PayPal will be the sole responsible party.

With payment for any of the services offered by Almágica, the user confirms that they know and accept the cancellation policies described below.

National payments in Switzerland can be made through TWINT.

Online classes and Reiki sessions will be conducted through the Zoom platform.

In-person Yoga classes and Reiki session will be held within the Kanton of Zurich and transportation expenses (ÖV) will be assumed by the user.

The appointment will not be scheduled until the registration and payment for the Yoga class or Reiki session have been completed. Once this is done, the registration will be scheduled and confirmed.

Refund Policy

Almágica reserves the right to refund a Yoga class or Reiki session based on justification from the user.

For the cancellation of an online or in-person Yoga class and/or Reiki session, the user must inform by email with two (2) days' notice prior to the date of the

class/session. Cancellations after the aforementioned deadline will not be entitled to any refund.

Cancellations reported by any other means will not be accepted.

If it is necessary to cover refund costs, USD5 will be deducted from any refund caused by the user, other than Almágica.

Data Protection

Personal data and navigation data (user data) collected by Almágica are freely provided by the user.

The user data provided will be treated confidentially and exclusively and will be used for the generic purpose of managing Almágica, communicating with users in response to questions, requests, or comments made, disclosure of new offers, services, workshops, classes, and other therapeutic purposes.

Unless required by law or in the case of a legal requirement, user data will only be processed as mentioned above and will not be shared with third parties without the express consent of the user.

The user may revoke the consent given at any time without affecting the protection of their data.